

## 1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO (\*) (1):

CIF/NIF/NIE (\*) (1):

## 2. CUESTIONARIO: ATENCIÓN AL CLIENTE Y POLÍTICA COMERCIAL (\*)

### INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR. CARTELES EXPUESTOS EN LUGAR VISIBLE

Horario de apertura y cierre	SÍ:	NO:
Cartel informativo de hojas de reclamaciones	SÍ:	NO:
Cartel informativo de aforo máximo (según normativa vigente)	SÍ:	NO:
Cartel informativo de política de devoluciones	SÍ:	NO:
Cartel informativo de formas de pago admitidas	SÍ:	NO:

### MEDIDAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Cumplimiento de normas Covid vigentes	SÍ:	NO:
---------------------------------------	-----	-----

### MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

Teléfono fijo	SÍ:	NO:
Teléfono móvil	SÍ:	NO:
Buzón físico o virtual de sugerencias	SÍ:	NO:
WhatsApp	SÍ:	NO:
Correo electrónico comercial	SÍ:	NO:
Página Web	SÍ:	NO:
RRSS	SÍ:	NO:

### SISTEMAS Y FORMAS DE PAGO

Efectivo	SÍ:	NO:
Pago con tarjeta	SÍ:	NO:
Bizum	SÍ:	NO:
Admisión de pagos a plazos	SÍ:	NO:

### ETIQUETADO DE PRECIOS

Etiquetado de precios en productos de escaparate	SÍ:	NO:
Etiquetado de precios en productos de interior	SÍ:	NO:
Etiquetado de precio inicial y final en productos rebajados	SÍ:	NO:
Etiquetado inequívoco, fácilmente identificable y claramente legible	SÍ:	NO:
Precio del producto o servicio visible para el consumidor sin necesidad de que tenga que solicitar dicha información	SÍ:	NO:

<b>POLÍTICAS MEDIOAMBIENTALES</b>		
Sistema de reciclaje para residuos del establecimiento	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Uso de tecnología led en iluminación del establecimiento	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
En su caso, electrodomésticos de bajo consumo	<b>NS/NC:</b>	<b>SÍ:</b> <b>NO:</b>
Empaquetado de productos con material reciclado	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Bolsas de papel o material reciclado	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Otros (describir):		
<b>POLÍTICAS SOCIALES</b>		
Descuentos a familias numerosas	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Descuentos a empleados del municipio (Programa de Pozuelo Empresas)	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Descuentos a carné joven	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Sistema de porcentaje de donación del cliente sobre el precio del producto a causas sociales	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Participación en proyectos solidarios	<b>SÍ:</b>	<b>NO:</b>
Otros (describir):		

En Pozuelo de Alarcón, a                      de                      de

El/la Representante legal de la entidad

Los datos personales aportados a los efectos del procedimiento de la presente Convocatoria facilitados en los correspondientes Anexos, los contenidos en la documentación presentada o los resultantes de las consultas realizadas, de la persona física que actúa por sí misma o, en su caso, como representante de persona jurídica o representante legal serán tratados por la Concejalía Economía e innovación del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón como responsable del tratamiento con la finalidad gestionar su solicitud, participación y, en su caso, otorgar el reconocimiento de Calidad Pozuelo de Alarcón Excelente, así como para la comunicación o remisión de notificaciones necesarias u obligatorias, en relación con el control y ejecución del objeto de la Convocatoria.

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos personales es, por un lado, el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de los poderes públicos conferidos al Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón derivados de la legislación establecida en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local y, por otro lado, el consentimiento expreso facilitado para las consultas de datos que lo requieren y/o envío de información.

Los datos serán conservados durante los plazos necesarios para cumplir con la finalidad mencionada y los establecidos legalmente.

Los datos personales podrán ser accedidos por los órganos competentes en la instrucción y la resolución del procedimiento, además de las personas que tengan encomendada la función interventora y las previstas legalmente.

Los datos de los interesados podrán ser publicados en los medios y en la forma establecida en los apartados correspondientes a notificación y publicación de la Convocatoria, así como en el Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón en cumplimiento del artículo 8.1.c de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. En todo caso, las publicaciones se realizarán en los términos exigidos por la Disposición Adicional séptima de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Del mismo modo declara haber sido informado sobre la posibilidad de ejercitar, en los casos en que proceda, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento y solicitar la portabilidad de sus datos, así como revocar el consentimiento prestado, mediante el Registro Electrónico o dirigiéndose por escrito al Registro General del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón (Plaza Mayor, nº1-28223 Madrid) acreditando su identidad. Podrá consultar la Política de Privacidad en [www.pozuelodealarcon.org](http://www.pozuelodealarcon.org).

En el caso de que deban incluirse datos de carácter personal de personas físicas distintas a la persona que lo firma deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores y poseer su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos.